



## **ISCRIVITI A MESERAPP!**

Il servizio gratuito di messaggistica della Città di Mesero

Iscriversi è semplice, segui questi punti e usufruisci da subito del servizio.

- 1. Leggi attentamente le “informazioni e condizioni del servizio”**  
*Sono elencate sul retro di questo foglio.*
- 2. Salva nella rubrica del tuo cellulare il numero 3339163841.**  
*Questo passaggio è indispensabile per ricevere correttamente i messaggi.*
- 3. Manda un messaggio tramite Whatsapp al numero che hai appena salvato con scritto ISCRIVIMI.**  
*È indispensabile possedere uno smartphone con installata l'applicazione Whatsapp.*
- 4. Benvenuto in MESERAPP! D'ora in poi riceverai le notizie della Città di Mesero direttamente sul tuo cellulare.**



# MESERAPP



## INFORMAZIONI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

**Leggere attentamente prima di aderire al servizio.**

### **COS'E'?**

MESERAPP è il nuovo servizio di messaggistica della Città di Mesero, gratuito per tutti i cittadini di Mesero, che permette di ricevere novità e informazioni in maniera tempestiva direttamente sul proprio cellulare.

### **COME SI FA?**

Per ricevere i messaggi è sufficiente possedere un qualsiasi smartphone con scaricata l'applicazione aggiornata di Whatsapp. È poi indispensabile registrare sulla propria rubrica personale il numero 3339163841. Infine è necessario mandare al presente numero un messaggio con scritto ISCRIVIMI.

### **COME FUNZIONA?**

I messaggi vengono creati e inviati dalla redazione della Città di Mesero in orario diurno. Tuttavia, se l'utente accende il cellulare o attiva l'applicazione Whatsapp in fasce orarie diverse, oppure ci sono altri motivi di disfunzione legati alle reti dati telefonica, è possibile che i messaggi vengano ricevuti in fasce orarie diverse da quelle del giorno. I messaggi inviati non hanno una periodicità predefinita e possono riguardare notizie, informazioni, avvisi, appuntamenti, ecc. relativi alla Città di Mesero.

### **E' UNA CHAT?**

MESERAPP serve per inviare le informazioni ai cittadini ma non è una chat e quindi non permette l'interazione tra l'utente iscritto e gli uffici comunali. Lo strumento non sostituisce infatti i tradizionali metodi di comunicazione (e-mail e telefono) messi a disposizione dei cittadini che vogliono contattare le istituzioni e avere risposte in merito. Se l'utente spedisce un messaggio al numero di MESERAPP la richiesta / segnalazione o altro, non potrà avere una risposta sulla sua problematica. Si raccomanda pertanto di comunicare direttamente con gli uffici in caso di qualsiasi necessità e non con il numero di telefono di MESERAPP.

### **E LA PRIVACY?**

I messaggi vengono inviati in maniera broadcast, per cui nessun utente vede i contatti degli altri e la privacy di ciascuno è garantita. L'iscrizione al servizio MESERAPP equivale a "espressione di consenso al trattamento dei dati personali" secondo il D.Lgs. 196/2003. I contatti telefonici non saranno condivisi con nessuno né ceduti a terzi ma saranno utilizzati esclusivamente dalla Città di Mesero al fine di fornire il servizio richiesto. In qualsiasi momento è possibile richiedere la cancellazione mandando al numero di telefono 3339163841 un messaggio con scritto CANCELLAMI. L'utilizzo improprio del servizio da parte di un utente provocherà il suo blocco e l'impossibilità di accedere di nuovo al servizio.